

2018年12月3日

お客様各位

アイリスオーヤマ株式会社
LED事業本部

当社LED照明の自主回収に関する報道について

拝啓 貴社ますますご盛栄の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、この度11月30日に一部報道機関にて報道されました「当社LED照明の自主回収」に関する報道について、下記の通りご説明を申し上げます。

敬具

記

先般、一部報道機関において、当社がLED照明約7,000本を自主回収することを明らかにした、という報道がございました。

本件は、特定のお客様の建物へ納入いたしました製品の品質保証内容に基づく製品交換であり、お客様の使用環境を維持するための内容でございます。そのため、市場に出荷を致しました同製品すべてを自主回収するものではございません。

また、当該お客様の物件で製品交換を行う対象品は以下の5機種となります。(報道では3機種とされておりますが、正しくは5機種となります)

[調光タイプの直管LEDランプの5機種]

LDG40S・N/25/25/D

LDG40S・N/19/25/D (当該お客様で発煙があったと報道された製品はこの1機種です)

LDG20S・N/8/10/D

LDG40S・WW/21/25/D

LDG20S・N/12/10/D

何卒、ご理解を賜りますよう宜しくお願い致します。

以上